

Библиотечная статистика: показатели и единицы исчисления.

ГОСТ Р 7.0.20-2014

(утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 21.10.2014 г. № 1367-ст)

Показатели библиотечной статистики - это количественные характеристики того или иного явления или процесса библиотечной деятельности и выражаются они в **абсолютных, средних и относительных величинах**.

Абсолютные величины — это число читателей, книговыдач, посещений, мероприятий массовой работы, библиографических справок и т.д. за определенный период времени. Все эти сведения берут из форм оперативного учета.

Абсолютные или количественные показатели характеризуют объем отдельных видов работы, т.е. определяют, сколько единиц в абсолютном выражении планируется выполнить. Например, сколько читателей будет записано и обслужено в библиотеке, сколько массовых мероприятий проведет библиотека, сколько экземпляров и названий новой литературы должно поступить в фонд библиотеки, и т.д.

Абсолютные или количественные показатели, такие как: объем фонда, число читателей, количество книговыдач, посещений отражаются в статистической части плана и отчета.

Формулы определения основных относительных показателей библиотечной работы

Читаемость (Ч) — интенсивность чтения — это среднее число книг, выданных одному читателю в год. Исчисляется путем деления количества книг выданных за год на число читателей зарегистрированных. За год: кол-во книг выданных за год на число читателей б-ки:

$$\mathbf{Ч = В : А}$$

Средний показатель читаемости в библиотеке: 17—22.

Посещаемость (Пос) — активность посещения библиотеки.

Посещаемость — это среднее количество посещений, приходящихся, на одного читателя в год. Исчисляется путем деления числа посещений за год на число зарегистрированных читателей: общее кол-во посещений на число читателей:

$$\mathbf{Пос = П : А}$$

Показатель характеризует активность посещения библиотеки читателями.

Если в **Правилах пользования библиотекой** срок пользования 15 дней

(2 недели), то **идеальный показатель посещаемости** составит: 11 месяцев умножить на 2 (посещения) = 22.

Обращаемость (Об) - степень использования фонда.

Это среднее число книговыдач, приходящихся на единицу фонда. Исчисляется путем деления количества книговыдач за год (В) на количество книг, значащихся на конец года (Ф): кол-во книговыдач делим на кол-во книг:

$$\text{Об} = \text{В} : \text{Ф}$$

Средний показатель обращаемости - 3—1,4

Показатель обращаемости характеризует степень использования книжного фонда. По данному показателю судят о соответствии книжного фонда интересам читателей и об уровне работы библиотеки по пропаганде книги, информационных документов.

Обновляемость БФ – это изменение состава и содержания фонда в результате пополнения новыми источниками и исключения неактуальных для читателя, непрофильных, многоэкземплярных. Показателем обновляемости является средняя величина. Она рассчитывается так: объём поступлений за анализируемый период делится на объём фонда на конец исследуемого периода и умножается на 100 %. Формула будет выглядеть следующим образом:

$\text{Н} = \text{П} / \text{Фк} \times 100 \%$, П – объём поступлений, Ф – объём фонда на конец анализируемого периода, Н – обновляемость

Книгообеспеченность (Документообеспеченность) (К) - достаточность книжного фонда.

Это среднее количество книг, приходящихся на одного зарегистрированного читателя. Исчисляется путем деления количества книг, имеющихся в библиотеке на конец года (Ф), на число зарегистрированных читателей (А): число книг делим на число читателей:

$$\text{К} = \text{Ф} : \text{А}$$

Показатель книгообеспеченности характеризует величину книжного фонда в отношении к числу читателей, т.е. его достаточность.

Следует помнить, что показатель книгообеспеченности обратно пропорционален показателю обращаемости: чем выше один из них, тем ниже другой. Следовательно, очень высокая книгообеспеченность так же нежелательна, как и низкая обращаемость.

Книгообеспеченность в 8-10-12 книг вполне реальна и оправданна.

Рассмотрим более подробно качественные показатели.

Оптимальная **документообеспеченность** филиала - до 15 документов на пользователя. Высокая документообеспеченность (больше 25 экз.) говорит о

недостаточной работе по очистке фонда от устаревшей, ветхой, дублетной литературы.

Практика работы показывает, что библиотека сможет более эффективно работать, если достигнет следующих показателей: В процентном соотношении фонд библиотеки (по рекомендации ИФЛА) должен соответствовать следующим нормам: 10% изданий последних 2-х лет, 30-40% изданий последних 5-ти лет, 5% от общего фонда изданий текущего года, и примерно 40% изданий, составляющих художественную ценность.

Очень важен показатель обновляемости фонда, то есть соотношение между поступлением новой литературы и списанием устаревшей или изношенной. Оптимальный показатель 5%. По рекомендации ИФЛА в центральной городской библиотеке в год на 1 читателя должно приходиться 0,35 новых книг.

Высокие читаемость, обращаемость и документообеспеченность доказывают достаточно эффективное использование фонда.

Низкая читаемость и обращаемость при высокой документообеспеченности определяет тот факт, что состав фонда не соответствует потребностям читателей, реклама фонда не ведётся на должном уровне.

Низкая обращаемость при высокой документообеспеченности и читаемости показывает, что фонд перенасыщен изданиями и имеет значительную хронологическую глубину.

Темп роста любого показателя рассчитывается по формуле = текущий год делим на сравниваемый год и умножаем на 100. А темп прироста = от 100% отнимаем полученный темп роста.

Дополнительные показатели

Существуют и другие показатели, позволяющие проанализировать работу библиотеки.

Можно посчитать **процент охвата** (По) библиотечным обслуживанием, который исчисляется путем деления числа зарегистрированных читателей (А) на число Читателей (Ч):

$$Po = A : Ч \times 100$$

Можно выявить соотношение между комплектованием фонда (или отдельной части) и его использованием. В качестве аналитического инструмента в таком случае применяют **коэффициент использования** (Ки) книжных фондов (иногда его именуют коэффициентом соответствия фонда и книговыдачи). Интересно, что данный показатель обычно соответствует показателю отраслевой обращаемости.

Рассчитывается Ки следующим образом:

сначала вычисляют удельный вес (т. е. долю в процентах) различных отраслей литературы в составе книжного фонда и в составе книговыдачи, а потом делят второй показатель на первый.

Например:

фонд общественно-политической литературы (ОПЛ) составляет 18,2 % от всего фонда;

книговыдача по ОПЛ в этом году составила 15,2 %.

Считаем: $15,2 \% : 18,2 \% = 0,83$. Это и есть коэффициент использования общественно-политической литературы.

Нормативным коэффициентом является «1», что означает полное соответствие объема данного раздела фонда интенсивности его использования.

Экономические показатели работы библиотеки

Экономические показатели - это числовые величины, характеризующие производительность труда библиотекаря, его нагрузку, денежные затраты на единицу работы. Они бывают нужны и при планировании бюджета библиотеки и при спорных вопросах, касающихся финансирования отдельных проектов, и при написании заявки на грант.

Формулы расчета стоимости основных видов библиотечной работы

Показатель нагрузки библиотекаря (Н) исчисляется в двух вариантах:

— путем деления числа читателей (А), зарегистрированных за год, на количество библиотечных работников (Б):

$$H = A : B$$

— путем деления количества книговыдач в год (В) на количество библиотечных работников (Б):

$$H = B : B.$$

Показатель расходов на обслуживание одного читателя в год (Са) исчисляется путем деления суммы всех видов расходов за год (Р) по смете библиотеки (за исключением приобретения оборудования и ремонта) на количество читателей, зарегистрированных за год (А):

$$C_a = P : A$$

Показатель расходов на одно посещение (Сп) исчисляется путем деления суммы всех видов расходов за год (Р) по смете библиотеки (за исключением приобретения оборудования и ремонта) на количество посещений за год (П):

$$C_p = P : П$$

Показатель расходов на одну книговыдачу (Св) исчисляется путем деления суммы всех видов расходов за год (Р) по смете библиотеки на количество книговыдач за год (В):

$$Cв = P : B$$

БИБЛИОГРАФИЯ

1. Бачалдин Б.Н. Без права на необъективность: Анализ документов-одна из главных форм методического труда / Б.Н. Бачалдин // Библиотека в школе. - 2002. - № 23. -С 21.
2. Библиотека и закон: справочник. Вып. 12 /отв. ред.-сост. О.Р. Бородин. - М., 2002. - [С. 302-310].
3. Библиотечный менеджмент: дидакт. пособие /под общ. ред. В.К. Ключева, И.М.Сусловой. - М, 2001. - [С.185-187].
4. Дворкина М.Я. Единицы учета обслуживания пользователей библиотек и органов НТИ в ГОСТ 7.20-2000 «СИБИД. Библиотечная статистика» /М.Я. Дворкина // Библиотечное дело: XXI век. — 2002. - № 3. — С. 64.
5. Ермакова Т. Статистика от «лукавого»? / Т.Ермакова // Библиотека. - 2000. -№ 12. -С. 4.
6. Зуева Е.С. Королевство кривых зеркал, или Школьная библиотека в зеркале статистики / Е.М.Зуева // Школьная библиотека. — 2002. — №5.-С. 25-31.
7. Минимум библиотечной техники в массовых библиотеках: инструкции и учетные формы. — М., 1973. — 70 с.
8. Мотульский Р. И снова о статистике / Р. Мотульский // Библиотекарь - 1991. - № 6л С. 27-30; № 12. - С. 2-5.
9. Организация работы централизованной библиотечной системы: инструкции и учетные формы / под ред. Р.З. Зотовой — М., 1985. - 192 с.
10. Справочник библиотекаря / сост. С.Г. Антонова, Г.А. Семенова. — М., 1985.-302 с.
11. Справочник библиотекаря / науч. ред. А.Н. Ванеев, В.А. Минки-на.-СПб., 2001. -448с.
12. Стандарты по библиотечному делу: сборник / сост. Т.В. Захарчук и др. -СПб., 2001.- 512 с.
13. Стельмах В. От «бумажного вала» к разумным показателям / В. Стельмах, Г. Лепилина // Библиотека. - 1997. - № 5. - С. 49-51; № 6. -С. 23-25.
14. Сулова И.М. Библиотечная статистика — современное состояние проблемы: лекция / И.М.Сулова. — М.,1996. - 35 с.
15. Сулова И.М. «Говорящие цифры» / И.М. Сулова //Библиотека. - 2000. - № 2. - С. 49-52.
16. Сулова И.М. Основы библиотечного менеджмента / И.М. Сулова. - М., 2000. - [С.

177-190].

17. Технология работы школьной библиотеки: инструктивно-метод. материалы и учетные формы - М.,1993. —74 с.

18. Уварова Т. Статистика знает все. Для чего она нужна? / Т.Уварова // Независимый библиотечный адвокат. - 2004. — № 2. - С. 14—22.

19. Фрумин И.М. Библиотечное дело: организация и управление / И.М.Фрумин. - М.,1980. - [С.97 - 131].

20. Юрьева Т. Как оценить качество работы ЦБС / Т.Юрьева // Библиотека. - 1999. - № 9. – С. 17—20.